

I prodotti comprati presso Hugerock Italia possono essere resi entro 14 giorni dalla ricezione della spedizione se il prodotto ricevuto non è conforme all'ordine se il prodotto non è funzionante. Il prodotto dev'essere reso nella stessa condizione in cui l'hai ricevuto e senza nessun tipo di danno.

Il packaging può sia sigillato.

Se decidi di rendere il prodotto, devi farcelo sapere compilando il modulo di reso usando il modello di ritiro sottostante.

Puoi anche farci sapere che vuoi rendere il tuo ordine spedendo una mail a: info@hugerock.it.

Da notare che devi spedire i prodotti indietro entro 14 giorni da quando ci hai informato.

Dopo che riceviamo la tua spedizione di reso, faremo un'ispezione dei prodotti resi e inizieremo a processare il tuo rimborso. Il denaro sarà rimborsato nello stesso modo in cui è stato effettuato il pagamento nel momento dell'acquisto, a meno che preferisci un altro metodo.

Il rimborso verrà pagato entro 7 giorni.

Copriremo noi i costi di spedizione per il reso.

I seguenti tipi di prodotti non possono essere restituiti:

- Quando si acquista per conto di un'azienda (contratto business-to-business)

Modulo di reso:

Se desideri rendere il tuo ordine, per favore compila questo modulo e spediscilo via mail a:

info@hugerock.it

Vorrei rendere i seguenti prodotti:

* _____

* _____

* _____

Ordine N°: _____

Ordinato il: _____, Ricevuto il: _____

Nome del cliente:

Indirizzo del cliente:

Firma del cliente e data:
